

# ENGASJEMENT, KVALITET OG MOTIVASJON

Ingvild Eknes  
Caroline Brinchmann



# HVA ER ENGASJEMENT?

---



# DEFINISJON AV ENGASJEMENT

«Engasjement, bundethet; forbindelse, forpliktelse, ansettelse; kontraktbundet ansettelse (særlig av opptredende kunstnere); i forretningsspråket: et forpliktelses- eller kredittforhold; i fektespråket: det at motstandernes klinger kommer i berøring med hverandre; i militærspråket: sammenstøt, fektning; i de senere år også om **sterk følelsmessig tilknytning til en sak man går sterkt inn for.**»

Store norske leksikon



# HVA ER ENGASJEMENT FOR DEG?

Diskuter med sidemannen.  
2 min.

# HVA ER ENGASJEMENT FOR DEG?

[Menti.com](https://www.menti.com)

# HVA GJØR DU FOR Å SKAPE ENGASJEMENT?

---

Diskusjon rundt bordet!



# HVA GJØR VI FOR Å SKAPE ENGASJEMENT?

- Inkludering
- Sørg for at alle føler seg sett
- Sosiale settinger
- Utdanning og kompetanseheving
- Tilbakemeldinger
- Gi det "lille ekstra" tilbake
- Bry deg
- Møte instruktørene med respekt
- Ikke ovenfra og ned, men samtidig en tydelig leder
- Tilstedeværelse
- Tilgjengelighet

**HVA ER KVALITET?**

---



# DEFINISJON AV KVALITET

**Kvalitet** (av latin qualitas, 'egenskap' fra qualis, 'hvordan, av hvilket slag') viser til hvordan noe er. **I dagligtale kan det særlig vise til egenskaper som er verdsatt eller vurderte i henhold til visse krav.**

En snakker gjerne om god kvalitet, eller bare «kvalitet», med hensyn på for eksempel varer og arbeid. Slik kvalitet kan være subjektiv og vise til hvordan forbrukeren eller tilbyderer opplever tjenesten, men på mange område finnes også kvalitetskontroller med klare krav. Kvalitet kan settes opp som motsats til kvantitet eller at noe er billig.

Wikipedia



**HVA ER KVALITET FOR DEG?**

Diskuter med sidemannen  
2 min.

**HVA ER KVALITET FOR  
DEG?**

[Menti.com](https://www.menti.com)



# HVA GJØR DU FOR Å SKAPE GOD KVALITET?

Diskusjon rundt bordet!

# HVA GJØR VI FOR Å SKAPE GOD KVALITET?

- Være engasjert
- Fokus på utvikling
- Skape trygg rammer
- Sørge for gode rutiner, og se til at de blir fulgt
- Lytte til medarbeiderne
- Mulighet for kompetanseheving
- Jobbe målrettet og skape resultater sammen



**MOTIVASJON?**



# DEFINISJON AV MOTIVASJON

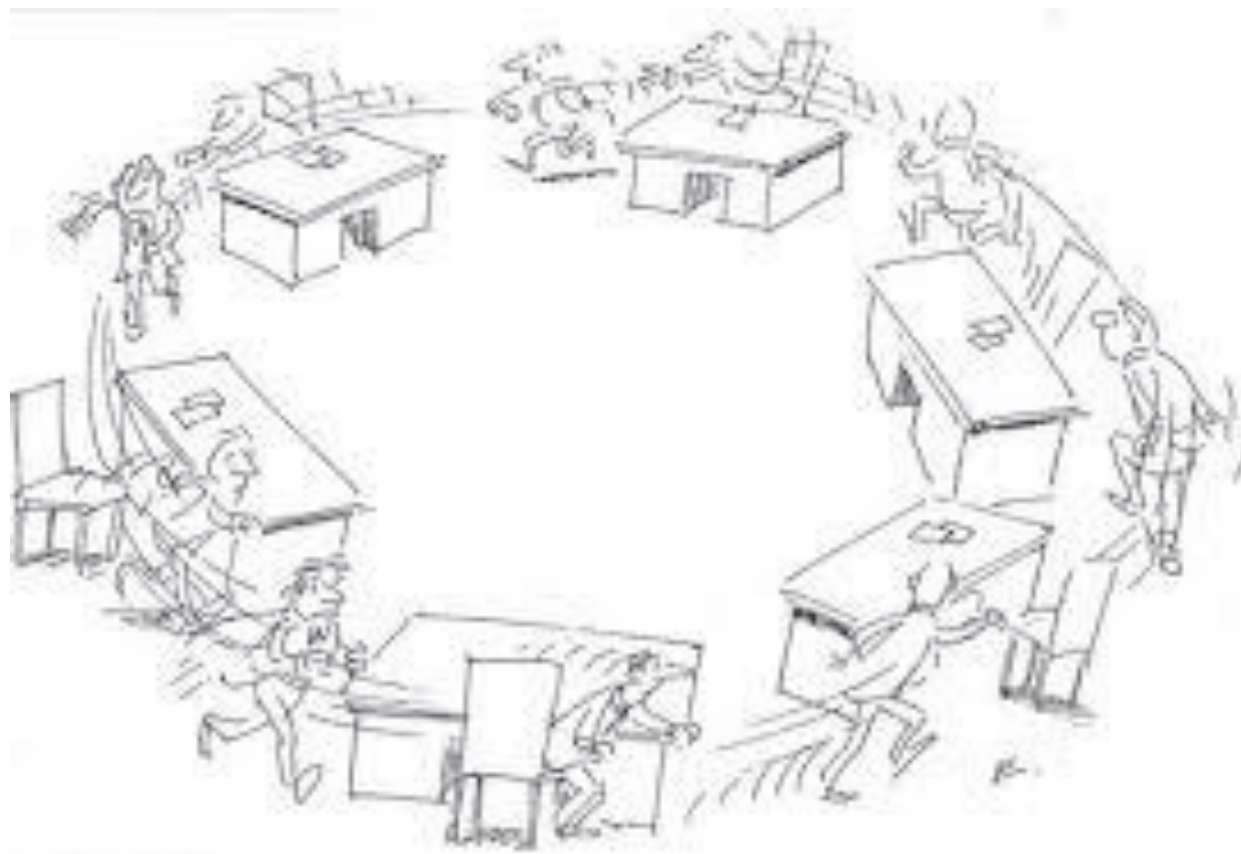
«*Motivasjon* defineres gjerne som «**de biologiske, psykologiske og sosiale faktorene som aktiverer, gir retning til og opprettholder atferd i ulike grader av intensitet for å oppnå et mål.**»»»

Wikipedia

**HVA MOTIVERER DEG?**

[Menti.com](https://www.menti.com)

# STOLLEKEN?



# GRUPPEOPPGAVE

## Høyre halvdel av rommet:

Hva gjør dere for å motivere instruktørene?

## Venstre halvdel av rommet:

Hva gjør dere for å beholde de gode instruktørene?



# HVA GJØR VI FOR Å MOTIVERE OG BEHOLDE GODE INSTRUKTØRER?

- Medbestemmelse
- Ansvarliggjøring
- Mulighet for utdannelse
- Videreutvikling
- God informasjon – grunnlag for å kunne gjøre jobben sin
- Gode arbeidsforhold
- Tilhørighet
- Respekt, høflighet og medmenneskelighet
- Ros og konstruktive tilbakemeldinger
- God kommunikasjon – konsekvent, saklig og tydelig
- Mestringsfølelse
- Frynsegoder – gi noe tilbake



**SKRIV NED ETT TILTAK DU ØNSKER Å JOBBE MED  
NÅR DU KOMMER HJEM SOM HANDLER OM Å  
BEHOLDE GODE INSTRUKTØRER**

**DET Å SKAPE ENGASJEMENT OG KVALITET ER MED PÅ Å  
MOTIVERE OG BEHOLDE GODE INSTRUKTØRER**

**DET Å MOTIVERE OG BEHOLDE GODE INSTRUKTØRER ER MED  
PÅ Å SKAPE ENGASJEMENT OG KVALITET**

