



**NORGES
SVØMMEFORBUND**
Norwegian Swimming Federation



Lederkurs

- Modul A - Organisering av norsk idrett
- Modul B - Lover og regler
- **Modul C - Ledelse og kommunikasjon**
- Modul D - Klubbarbeid
- Modul E - Aktivitet

Mål for Modul C - Ledelse og kommunikasjon

- Hva mener vi med ledelse
- Bevisstgjøring om hvordan vi kommuniserer





**NORGES
SVØMMEFORBUND**
Norwegian Swimming Federation



Hva er ledelse?

LE DEL SE
(fra ledersamling mai 2013)

God ledelse er en som ser mer enn andre, som ser lenger enn andre og som ser før andre»

(Leroy Eims)



NORGES
SVØMMEFORBUND
Norwegian Swimming Federation



Hva mener vi med ledelse?

- Å lede og utvikle mennesker (inklusive seg selv)
- Å lede og utvikle arbeidsprosesser som involverer andre



**NORGES
SVØMMEFORBUND**
Norwegian Swimming Federation



Kommunikasjon

- Hvordan snakker vi med hverandre
- Kroppsspråk
- Ros og anerkjennelse
- Skape kultur
- Spilleregler/retningslinjer
- Skriftlighet



Kroppsspråk (non verbal kommunikasjon)

- Kommunikasjonen som gis via ulike kroppsholdninger, bevegelser og ansiktsuttrykk formidler til et annet menneske.

Utgjør ca 93 % av språket



Motsetning mellom ord og kroppsspråk skaper ofte:

- Forvirring
- Usikkerhet
- Engstelighet

Dine handlinger taler så høyt at jeg ikke hører hva du sier





**NORGES
SVØMMEFORBUND**
Norwegian Swimming Federation



Kommunikasjonskultur/ukultur

Kultur:

- Snakke med
- Skriftlighet
- Positivt å være en del av

Ukultur:

- Snakke om
- "Terrassevedtak"
- Snakkis i svømmehallen om "for mye å gjøre"

Begeistring skaper gode opplevelser og engasjement

Det skal være givende å være i vår klubb

- Se meg - Hør meg
 - Ros og konstruktive tilbakemeldinger
 - Anerkjennelse
- Føle klubbtilhørighet og stolthet for klubben
- Ansvar for egne oppgaver
 - Tydelig rolle og ansvar



**NORGES
SVØMMEFORBUND**
Norwegian Swimming Federation



- Tilby kompetanse/utdanning
- Sosialt miljø
 - Sosiale treffpunkt for engasjerte
 - Positiv atmosfære

“Lønnen” som tillitsvalgt er i hovedsak sosialt, lærerikt og givende.

Det er attraktivt å jobbe i vår klubb

- Rekruttering - finne rett person!
- Tydelige rolleavklaringer/forventninger til den ansatte - og til styret
- Ryddig kommunikasjon fra -og med styret
- Tilrettelagt utdanning og kompetanse
- Læringsmiljø blant ansatte
- Personalansvar/ivaretagelse av ansatte
 - Oppfølging av ansatte
 - Medarbeidersamtaler/utviklingssamtaler
 - Utdanning/kurs etc



**NORGES
SVØMMEFORBUND**
Norwegian Swimming Federation



God intern kommunikasjon kan bidra til:

- Unngå dobbeltarbeid
- Forebygge konflikter
- Motvirke misnøye
- Bedre flyt i beslutningsprosessene
- Bedre service
- Godt omdømme
- Økt motivasjon
- Innsparinger
- Lavere sykefravær
- Økt produktivitet



Kommunikasjon - alltid en relasjon





**NORGES
SVØMMEFORBUND**
Norwegian Swimming Federation



Ekstern kommunikasjon

Informasjon til medlemmer
Pressemeldinger
Facebook/nettsider
Hjemmeside
Samarbeidspartnere



Se hva vi gjør!





**NORGES
SVØMMEFORBUND**
Norwegian Swimming Federation



Enighet bringer oss sammen
Uenighet bringer oss videre

God ledelse krever at vi
snakker åpent om uenigheten!





**NORGES
SVØMMEFORBUND**
Norwegian Swimming Federation



Sjekkliste modul A - Ledelse

- Har du fått økt forståelse for hva mener vi med ledelse, og hvorfor god ledelse er viktig
- Er du bevisstgjort på hvordan vi kommuniserer

